

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ детский сад № 2 «Теремок» с. Нелькан В.В. Евсюкова
 Приказ № 5 от 14.02.2020 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг* МКДОУ детский сад №2 «Теремок» с. Нелькан Аяно-Майского муниципального района Хабаровского края на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	- Создание на официальном сайте МКДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК ОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отража-	Январь-март 2020	Заведующий - Евсюкова В.В. Ст. воспитатель - Крюкова Т.В	Создан на официальном сайте МКДОУ в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности»	Январь 2020

<p>телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет</p>	<p>ющих деятельность МКДОУ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обновление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности МКДОУ <p>На сайте МКДОУ разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании структурных подразделений (органов управления); - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 				
<p>1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества</p>	<p>Январь-март 2020</p>	<p>Заведующий: Евсюкова В.В. Ст. воспитатель:</p>	<p>Проинформированы родители на родительских соб-</p>	<p>Декабрь 2019</p>

<p>по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>ства работы МКДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте МКДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МКДОУ, на информационном стенде) - Подготовить памятки о возможности внесения предложения об улучшении качества работы образовательной организации 	<p>Крюкова Т.В., Воспитатели: Евсюкова А.В., Слепцова Н.Б., Кон Л.Ю.</p>	<p>раниях о закладке на сайте МКДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения</p>	<p>Декабрь 2019</p>
<p>1.3 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации</p>	<p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МКДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан</p>	<p>Заведующий: Евсюкова В.В.</p>	<p>Проинформированы родители на родительских собраниях о закладке на сайте МКДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения</p> <p>Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан</p>	<p>Постоянный мониторинг раздела «Обратная связь»</p>

1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации	- Обновление сайта МКДОУ с целью своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)	в течение года	Заведующий – Евсюкова В.В. Ст. воспитатель - Крюкова Т.В	Обновляется по-прежнему по мере необходимости	Не ограничено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Разместить обращение к родителям о наличии дополнительных образовательных программ (на сайте МКДОУ, на информационном стенде)	Июль-август 2020	Заведующий – Евсюкова В.В. Ст. воспитатель - Крюкова Т.В		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, логопедов, мед. работников) для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года	Заведующий – Евсюкова В.В.	Информация при наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся узкими специалистами	в течение года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личного потенциала воспитанников.	в течение года	Заведующий – Евсюкова В.В. Воспитатели: Евсюкова А.В., Слепцова Н.Б., Кон Л.Ю.	Размещена информация об участии в конкурсе рисунков и поделок на тему "Зима-подружка, морозная красавица!". работы воспитанников, полученные грамоты	Февраль 2020

<p>смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы МКДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы МКДОУ: - Проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды МКДОУ - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий – Евсюкова В.В.</p>	<p>Составлена смета, включающая предложения по организации закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>Январь 2020</p>
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий – Евсюкова В.В. Ст. воспитатель - Крюкова Т.В Воспитатели: Евсюкова А.В., Слепцова Н.Б., Кон Л.Ю.</p>		
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100%</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий – Евсюкова В.В Воспитатели: Евсюкова А.В.,</p>	<p>Созданы условия для охраны и укрепления здоровья, организации пита-</p>	<p>Постоянно</p>

чающихся	- использование здоровьесберегающих технологий в коррекционно-образовательном процессе		Слепцова Н.Б., Кон Л.Ю., мед. работник	<p>ния воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% - использование здоровьесберегающих технологий в коррекционно-образовательном процессе 	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для воспитателей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов 	в течение года	<p>Заведующий – Евсюкова В.В. Ст. воспитатель - Крюкова Т.В Воспитатели: Евсюкова А.В., Слепцова Н.Б., Кон Л.Ю.</p>	Информация о курсовой подготовке имеется на сайте в разделе «Руководство. Педагогический состав.»	Постоянно
Обеспечение технической возможности записи на получение услуги	На сайте МКДОУ обеспечить техническую возможность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Июль 2020 года	Евсюкова В.В. Крюкова Т.В		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещении МКДОУ и прилегающей к ней территории специальных кресел-колясок	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории специальными креслами-колясками при наличии финансовых средств	Декабрь 2020 года	Заведующий – Евсюкова В.В.		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Июнь-июль 2020 года	Заведующий – Евсюкова В.В. Ст. воспитатель - Крюкова Т.В	
Отсутствие образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Июль-август 2020 года	Заведующий – Евсюкова В.В. Ст. воспитатель - Крюкова Т.В	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МКДОУ, общая удовлетворенность качеством деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	Постоянно	Заведующий – Евсюкова В.В. Ст. воспитатель - Крюкова Т.В	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Удовлетворенность услугами оказания услуг	Проведение анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. Проведение родительского собрания, обуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МКДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте	Сентябрь-октябрь 2020 года	Заведующий – Евсюкова В.В. Ст. воспитатель - Крюкова Т.В	
---	---	----------------------------	---	--

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества услуг оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, социального обслуживания в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)