

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая отделом образования  
администрации Аяно-Майского  
муниципального района  
И.П. Комарицына

« 05 » августа 2024 г.



Отчет об исполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКДОУ детский сад № 2 «Теремок» с. Нелькан Аяно-Майского муниципального района Хабаровского края

(наименование организации)

за 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
I. Критерий открытости и доступности информации об организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Наличие на официальном сайте образовательной	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МКДОУ детский сад № 2 «Теремок» с.Нелькан на высоком уровне. Поддерживать актуальность информации о доступных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МКДОУ детский сад № 2 «Теремок» с. Нелькан	31.12.2023	В.В. Евсюкова, заведующий ДОУ	Информация на стендах в помещении и официальном сайте в разделе «Основные сведения» обновляется постоянно по мере необходимости. Так же в каждой группе созданы родительские чаты в социальных	В течение года

организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				мессенджерах, где выкладывается актуальная информация	
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Работу по благоустройству прогулочных участков. Косметический ремонт. Анкетирование родителей, анализ пожеланий, корректировка плана ДОУ с учетом мнений родителей воспитанников.	31.12.2023	В.В. Евсюкова, заведующий ДОУ	Мероприятие выполнено в полном объеме. Косметический ремонт в зданиях детского сада и работа по благоустройству прогулочных участков проводится каждый год в соответствии с годовым планом МКДОУ детский сад № 2 «Теремок» с. Нелькан Анкетирование и анализ пожеланий родителей (законных представителей) показали, что родители желают участвовать в благоустройстве прогулочных участков.	Июнь, 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Отсутствуют - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - адаптированные лифты Отсутствует: - сурдопереводчик	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования и реконструкции здания).	31.12.2023	В.В. Евсюкова, заведующий ДОУ	Мероприятие не выполнено, в связи с отсутствием финансирования. Выполнение мероприятий перенесено на следующий год.	
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					



4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Консультирование для работников МКДОУ детский сад №2 «Теремок» с. Нелькан по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. Работа МКДОУ детский сад №2 «Теремок» с. Нелькан, направленная на доброжелательное и вежливое взаимодействие при использовании дистанционных форм.	31.12.2023	Работники ДОУ	В ДОУ утвержден «Кодекс профессиональной этики работников», создана комиссия по урегулированию конфликтных ситуаций, ведется работа по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся, с коллегами и с воспитанниками, проводилось собрание трудового коллектива по теме «Доброжелательность и вежливость работников МКДОУ детский сад № 2 «Теремок» с. Нелькан».	В течении года
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителю и знакомым. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	31.12.2023	В.В. Евсюкова, заведующий ДОУ	Проведение анкетирования по теме «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МКДОУ детский сад № 2 «Теремок» с. Нелькан» с целью выявления недовольства родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг и вовремя исправлять	В течении года

						ошибки. Организация активной работы, используя официальный сайт, через вкладку «Обращения граждан» родители могут задать вопрос, подать жалобу или внести какое-либо предложение. и иные электронные сервисы.	
--	--	--	--	--	--	--	--